

Motiver et accompagner au changement

Durée :	2 jours
Lieu :	en vos locaux/distanciel possible
Calendrier :	à définir
Groupe :	5 à 15 personnes
Public :	Agents publics menant un processus de changement interne (pour les agents) et/ou externe (pour les usagers)
Formateur-ric-e-s :	Marine Pansu, Catherine Le Lay

Le stage répond à un besoin fondamental des organisations contemporaines. Les situations changent et évoluent de plus en plus dans un contexte d'instabilité (environnemental, santé, politique...). L'adaptabilité est de plus en plus demandée mais les résistances et freins sont nombreux au quotidien. Alors, comment motiver et accompagner au changement dans les organisations ? Cette formation pose et explore des solutions pratiques en se basant sur l'expérience des individus, la mise en pratique de méthodologies sur des cas concrets.

Objectif pédagogique global

Accueillir le changement pour le réussir

Objectifs pédagogiques spécifiques

- S'interroger sur les facteurs d'efficacité de la mise en place et l'acceptation du changement
- Analyser ses pratiques initiales pour en identifier force et limites
- Impliquer activement les agents et usagers dans le processus de changement
- Analyser les comportements individuels et dynamique de groupe
- Identifier les besoins individuels pour les faire correspondre au besoin des projets de changement
- Activer les leviers collectifs de la motivation et de l'acceptation du changement

1

Méthode pédagogique

Cette formation part de l'expérience des participant-es pour accompagner un processus individuel et collectif vers le changement des pratiques. Travail individuel sur un projet de son choix avec critique constructive de l'intervenant-e et le groupe.

Programme

- Bilan individuel et collectif
- Les facteurs d'efficacité de la mise en place et l'acceptation du changement
- Design thinking
- Les leviers de la motivation
- Apprendre à communiquer dans le langage de l'autre
- Les conditions de construction d'un référentiel commun

