

# Gestion des conflits

Durée :	3 jours
Lieu :	en vos locaux/distanciel possible
Calendrier :	à définir
Groupe :	de 5 à 15 personnes
Public :	Doctorant·e·s
Formateur·rice·s :	Marine Pansu, Catherine Le Lay, Laurence Moss

Les situations conflictuelles, ouvertes ou larvées, génèrent des effets négatifs (stress, anxiété, inefficacité...) qui perturbent les personnes et les groupes. Cette formation permet de décrypter les mécanismes activés par ces situations, qu'ils émanent de l'individu ou de la structure, afin de repérer leurs ressorts et, dans la majorité des cas, de désamorcer les tensions.

## Objectif pédagogique global

Identifier les facteurs et étapes de conflits afin de les résoudre en amont.

## Objectifs pédagogiques spécifiques

- Comprendre les différents profils et comportements sur le lieu de travail
- Comprendre la dynamique de groupe et le leadership.
- Identifier les facteurs de tension, les situations et mécanismes conduisant à un conflit
- Analyser et appliquer à des situations spécifiques
- Trouver des solutions situationnelles et comportementales pour sortir d'un conflit et le prévenir
- Appliquer à sa propre gestion des conflits

## Méthode pédagogique

Formation interactive avec de nombreux exercices de groupe et individuels. Jeux de rôle et mises en situation.

## Programme

- Bilan collectif
- Analyses des définitions relatives au conflit
- La diversité des conflits.
- Étude des quatre comportements
- Les mécanismes de la dynamique de groupe
- Chronologie et mûrissement des conflits.
- La gestion des émotions
- La gestion de la communication
- Mises en situation.

Cette formation est dispensée en anglais et en français.