

### Diplômes

- Formation de Formateur Niveau I à III - Niveau Licence / Maîtrise (SIPCA)
- Formation à l'Animation et à la Prise de parole.... (CAST)
- Introduction à la PNL (LE DÔJO)
- Formation au métier de coach (MEDIAT-COACHING)

### Fonctions à ALM-Formation

- Formatrice :
  - Affirmation de soi, Confiance en soi
  - Gestion des conflits
  - Communication orale, Prise de parole en public
  - Management d'équipe, Conduite de réunion
  - Entretien de recrutement, Entretien d'évaluation annuelle
  - Accueil, Accueil téléphonique

### Pratique professionnelle

- Elle valorise la réflexion personnelle et l'affirmation de soi. Elle enseigne l'assertivité comme outils pratique.
- Quelques Interventions :
  - Ministère du Développement durable : Affirmation de soi, Gestion des conflits
  - Ministère de la Défense : Management, Conduite de réunion, Communication
  - Université de Lille : Préparation aux entretiens de recrutement
  - Conseil général de Nord PdC : Management, Conduite de réunion, Prise de parole
  - Conseil général de la Sarthe : Entretien de recrutement
  - Prépa IPESUP : Préparation aux oraux
  - Bureau du Service national : Affirmation de Soi
  - DGA Bourges : Management
  - EDF : Développement de l'efficacité commerciale au téléphone
  - CPAM : Management, Entretien d'évaluation
  - Opéra de Lille : Accueil physique et téléphonique...
  - Écoles d'ingénieurs ECE, EFREI : Projet professionnel